

## Wie erreiche ich was?

Projekt:	<b>Präsentationen</b>
Bezeichnung:	<b>Webinare</b>
Version:	<b>2.0</b>
Datum:	<b>20. Februar 2014</b>

### Kurzbeschreibung:

In der vorliegenden Kurzbeschreibung finden Sie die genaue Anleitung für die Teilnahme an unseren Webinaren (Online-Präsentationen unserer Software-Produkte), die wir regelmäßig anbieten.

Die Anleitung enthält folgende Punkte.

1. Anmeldedaten (müssen **vor jedem Webinar** angefragt werden)
2. Herunterladen der TeamViewer QuickJoin-Datei (**einmalig**)
3. **Teilnahme** an Präsentationen/Webinaren

### **Zu beachten:**

- Laden Sie sich das kostenlose TeamViewer QuickJoin-Tool unter folgender Adresse herunter: <http://support.baumanncomputer.de> (siehe Schritt 2).
- Das TeamViewer QuickJoin-Tool bzw. die entsprechende EXE-Datei laden Sie für das erste Webinar einmalig auf Ihren Rechner herunter. Danach können Sie weitere Webinare jederzeit ohne erneute Installation online über TeamViewer besuchen.
- Auf diese Weise können Sie zusammen mit weiteren Teilnehmern über Internet und Telefon unsere Webinare am Bildschirm verfolgen.
- Nach Beendigung einer solchen Vorführung ist auch die Gelegenheit zu direkten Fragen an den Präsentator gegeben.

## 1. Anmeldedaten

Wenn Sie an einem Webinar teilnehmen möchten, senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Teilnahmewunsch und Ihren Kontaktdaten an [support@baumanncomputer.de](mailto:support@baumanncomputer.de) oder melden Sie sich über die entsprechende Homepage an <http://support.baumanncomputer.de> (Produkte / Webinare) oder <http://baumanncrm.de> (Webinare).

Daraufhin erhalten Sie von uns eine E-Mail mit folgendem Inhalt zugesandt:

- Downloadlink für das Herunterladen der TeamViewer QuickJoin-Datei.
- Ihre Anmeldedaten

Die E-Mail könnte z.B. so aussehen:

Sehr geehrte Webinar-Teilnehmer/innen,

um an unseren Webinaren teilnehmen zu können, laden Sie bitte einmalig die entsprechende Präsentationsdatei von der unter Punkt 1 angegebenen Seite herunter. Falls Sie diese Datei bereits schon früher einmal heruntergeladen haben, fahren Sie bei Punkt 2 fort.

**1. Direktlink für den Download der Präsentationsdatei:**

Laden Sie die Präsentationsdatei „TeamViewer QuickJoin“ bitte einmalig auf Ihren Rechner herunter:

1 → <http://support.baumanncomputer.de>

Nach dem Herunterladen erscheint in Ihrem Downloadordner die Datei mit dem Namen „TeamViewerQJ\_de-idcjc8fc4c.exe“.

**2. Besuch des Webinars:**

Um das gewünschte Webinar zu besuchen, klicken Sie kurz vor dem angegebenen Beginn das Icon „TV-Präsentation.exe“ auf Ihrem Desktop an und verwenden dann die folgenden Anmeldedaten:

2 → Partner-ID: M-186 649 344

Weitere und detaillierte Informationen zur Anmeldung und zum Ablauf unserer Webinare finden Sie auf unserer Homepage unter **Produkte/Webinare/Online-Präsentationen**. Unter **Downloads/Leitfäden** steht auch der entsprechende Leitfaden „Online-Präsentation/ Webinar“ zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei unseren Webinaren und stehen Ihnen direkt im Anschluss an eine Präsentation online für Fragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr BAUMANN Computer-Team

- 1 Dieses Feld beinhaltet den Link für den Download des Präsentations-Tools (TeamViewer QuickJoin-Datei/EXE).
- 2 Die ID wird später benötigt, um mit dem Präsentationsrechner eine Verbindung aufbauen zu können.

## 2. Download des TeamViewer QuickJoin-Tools

Sie müssen nun das TeamViewer QuickJoin-Tool einmalig auf dem Rechner installieren, auf dem Sie sich Webinare ansehen möchten.

Gehen Sie hierzu auf folgende Website: <http://support.baumanncomputer.de>. Scrollen Sie nach ganz unten und klicken Sie das rechte Teamviewer-Symbol an. Der Download sollte jetzt starten.

▶ [Download TeamViewer Kundenprogramm](#)



Hier klicken

Nachdem Sie die Datei heruntergeladen haben, starten Sie das Programm. Es sollte folgendes Fenster aufgehen. Gehen Sie nun zu Schritt 3.



### **3. Teilnahme an Präsentationen (Webinaren)**

Sobald Ihnen der Termin für eines unserer Webinare, an dem Sie teilnehmen möchten, bekannt wird, senden Sie uns eine E-Mail, wie unter Punkt 1 beschrieben.

Sie erhalten dann eigens für jedes Webinar eine Antwort-Mail mit den jeweiligen Zugangsdaten. Beachten Sie bitte, dass Sie das Programm nur einmal herunterladen müssen. Bei weiteren Webinaren sind nur noch Ihre Anmeldedaten für Sie wichtig.

Kurz vor Beginn des betreffenden Webinars öffnen Sie die heruntergeladene **Teamviewer.exe**. Es erscheint unser Präsentationsanmeldefenster.

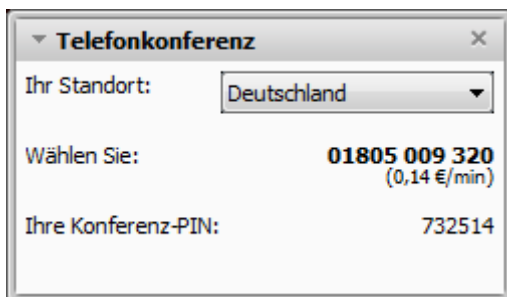
Bitte befolgen Sie nun die folgenden Anweisungen:



1. Im Feld „Partner-ID“ geben Sie die ID-Nummer aus der E-Mail an.
2. Fügen Sie bitte Ihren eigenen Namen in das dafür vorgesehene Feld ein.
3. Bitte klicken Sie auf die Schaltfläche "Teilnehmen".

4. Sie erhalten nun die folgende Meldung:  
„Bitte warten Sie, bis der Präsentator die Präsentation startet.“  
Den Okay-Button brauchen Sie nicht zu klicken, die Präsentation beginnt automatisch zum angegebenen Zeitpunkt.
5. Nun muss noch die Telefonverbindung hergestellt werden, damit Sie den Präsentator live hören können.

Hierzu schaltet der Präsentator ein Telekommunikationsfenster frei, sobald durch Ihre Anmeldung die Verbindung mit dem Präsentationsrechner steht:



The screenshot shows a window titled 'Telefonkonferenz' with a close button (X). It contains the following information:

Ihr Standort:	Deutschland
Wählen Sie:	<b>01805 009 320</b> (0,14 €/min)
Ihre Konferenz-PIN:	732514

6. Bitte rufen Sie dann bei der angegebenen **Telefonnummer** an. Sie werden in eine Telefonkonferenz mit dem Präsentator geleitet. Hierbei werden Sie aufgefordert, die im Fenster angegebene **Konferenz-Pin** einzugeben.

Auf diese Weise werden alle Webinar-Teilnehmer zugeschaltet.

**Wir freuen uns darauf, Sie bald bei einem unserer Webinare begrüßen zu dürfen! Bitte senden Sie uns jederzeit eine Mail mit dem Stichwort „Webinar“ und Ihrem Wunsch-Thema an [support@baumanncomputer.de](mailto:support@baumanncomputer.de). Wir informieren Sie dann umgehend über den nächsten Webinar-Termin.**